

## **Пользовательское соглашение на использование Сервиса проверки контрагентов РосАнкета**

Настоящий документ «Пользовательское соглашение» представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «Арт Софт» (далее - «Правообладатель») заключить договор на изложенных ниже условиях.

Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) в соответствии со ст. 435, 437 Гражданского Кодекса РФ является публичной офертой, адресуется всем Пользователям сайта <https://rosanketa.com/>, содержащей существенные условия договора по предоставлению права использования программ для ЭВМ с сохранением за Правообладателем права выдачи лицензии другим лицам (предоставление простой (неисключительной) лицензии).

### 1. Общие положения

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

- a) **Соглашение** – текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, описывающий общие условия использования Сервиса.
- b) **Сервис** – совокупность функциональных возможностей Приложения (программы для ЭВМ) и размещенного в нем Контента, доступ к которым предоставляется Пользователям в целях заключения и исполнения лицензионных договоров на программу для ЭВМ, а также в информационных целях.
- c) **Контент** – любые информационные материалы, включая текстовые, графические, аудиовизуальные и прочие материалы, к которым можно получить доступ с использованием Сервиса, за исключением Информационных материалов Аккаунта.
- d) **Приложение** – интегрированный программный комплекс, включающий Сайт и иные программы для ЭВМ и/или базы данных, на основе которых реализуется Сервис.
- e) **Сайт** – автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу (включая под домены): <https://rosanketa.com/>.
- f) **Пользователь** – дееспособное физическое лицо, присоединившееся к настоящему Соглашению в собственном интересе либо выступающее от имени и в интересах представляемого им юридического лица.
- g) **Личный кабинет** – персональный раздел Приложения, к которому Пользователь получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации в Приложении. Личный кабинет предназначен для хранения персональных данных Пользователя, просмотра и управления доступными функциональными возможностями Сервиса.

1.2. Право использования Сервиса включает в себя использование Пользователем Приложения любым способом и в любой форме в пределах его объявленных функциональных возможностей, включая:

- поиск, просмотр или применение Контента с использованием Сервиса;
- регистрация и/или авторизация в Сервисе;
- оформление заказа на предоставление лицензии на программное обеспечение;

- оформление подписки на информационную рассылку;
- направление запроса через формы обратной связи в Сервисе;
- иное использование Сервиса,

означает согласие Пользователя на заключение договора на условиях настоящего Соглашения и указанных в нем обязательных для Сторон документов.

1.3. Воспользовавшись любой из указанных выше возможностей по использованию Сервиса вы подтверждаете, что:

- a) Ознакомились с условиями настоящего Соглашения и указанных в п. 2.1. Соглашения документов (далее - Обязательные документы) в полном объеме до начала использования Сервиса.
- b) Принимаете все условия настоящего Соглашения и указанных в нем Обязательных документов в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с вашей стороны и обязуетесь их соблюдать или прекратить использование Сервиса. Если вы не согласны с условиями настоящего Соглашения и указанных в нем Обязательных документов или не имеете права на заключение договора на их основе, вам следует незамедлительно прекратить любое использование Сервиса.
- c) Соглашение (в том числе любая из его частей) и/ или указанные в нем Обязательные документы могут быть изменены Правообладателем без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения и/или указанных в нем Обязательных документов вступает в силу с момента размещения на Сайте либо доведения до сведения Пользователя в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения и/или указанных в нем обязательных для Сторон документов.

## 2. Общие условия пользования Сервисом

2.1. Обязательным условием заключения настоящего Соглашения является полное и безоговорочное принятие и соблюдение Пользователем в установленных ниже случаях требований и положений, определенных следующими документами («Обязательные документы»):

- a) **Политика конфиденциальности**, размещенная и/или доступная в сети Интернет по адресу <https://rosanketa.com/privacy/>, которая содержит правила предоставления и использования персональной информации, включая персональные данные Пользователя.
- b) **Пользовательское соглашение на использование Сервиса** (в отношении безвозмездных лицензий на использование программ для ЭВМ) РосАнкета - которое размещено и/или доступно в сети Интернет по адресу <https://rosanketa.com/user-agreement/>.
- c) **Публичная оферта о заключении лицензионного договора** (в отношении возмездных лицензий на использование программ для ЭВМ), которая размещена и/или доступна в сети Интернет по адресу <https://rosanketa.com/oferta/> и является обязательным документом в случае предоставления Пользователю права использования программного обеспечения.

2.2. Использование Приложения и/или предоставляемого на его основе Сервиса в ограниченной части просмотра Контента в открытых для общего пользования разделах Сайта возможно без прохождения Пользователем предварительной регистрации и/или авторизации в Приложении.

2.3. В остальной части применение функциональных возможностей Приложения и/или предоставляемого на его основе Сервиса допускается после прохождения Пользователем регистрации и/или авторизации в Приложении в соответствии с установленными Правообладателем правилами.

2.4. Перечень функциональных возможностей Сервиса, использование которых требует совершения Пользователем определенных действий (например, подтверждения предоставленных данных или заключения возмездного договора с Правообладателем) определяется по единоличному усмотрению Правообладателя и может время от времени изменяться.

2.5. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации и/или авторизации в Приложении, а также при оформлении с использованием его программных средств заказа на предоставление лицензии, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Правообладателя есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Правообладатель имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить Личный кабинет Пользователя, а также отказать Пользователю в использовании Сервиса полностью или в определенной части.

2.6. Правообладатель оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности документы, удостоверяющие личность), не предоставление которых, по усмотрению Правообладателя, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 2.5. Соглашения.

2.7. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать Пользователя, Правообладатель вправе применить меры, указанные в п. 2.5. Соглашения.

2.8. Технические, организационные и коммерческие условия использования Сервиса могут доводиться до сведения Пользователей путем отдельного размещения в Приложении или путем нотификации Пользователей.

2.9. Правообладатель вправе устанавливать лимиты и вводить иные технические ограничения использования Сервиса, которые время от времени будут доводиться до сведения Пользователей в форме и способом по выбору Правообладателя.

### 3. Гарантии Пользователя

Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает и гарантирует, что:

3.1. Обладает всеми необходимыми правами и полномочиями для заключения Договора на использование Сервиса и его исполнения;

3.2. Использование Сервиса будет осуществляться исключительно для целей, разрешенных настоящим Соглашением с соблюдением его положений, а равно требований применимого права и общепринятой практики;

3.3. Пользователь не будет совершать каких-либо действий, которые вступают в противоречие или препятствуют предоставлению Сервиса или работе соответствующего оборудования, сетей, или программного обеспечения, с помощью которых предоставляется Сервис.

#### 4. Интеллектуальная собственность

4.1. Весь Контент, доступный с использованием Сервиса, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, видео, базы данных, музыка, звуки и другие объекты, размещенные в Приложении, являются объектами исключительных прав Правообладателя или третьих лиц.

4.2. Правообладатель предоставляет Пользователю право использования Приложения в пределах его общих функциональных возможностей.

4.3. Использование Приложения иными способами, в том числе копирование (воспроизведение) размещенного в Приложении Контента, а также входящих в состав Приложения элементов дизайна, программ для ЭВМ и баз данных, их декомпиляция, модификация, и последующее распространение, публичный показ, доведение до всеобщего сведения, строго запрещены без письменного разрешения Правообладателя.

#### 5. Ограничения

Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь признает, что:

5.1. К отношениям Сторон по предоставлению Сервиса на безвозмездной основе не подлежат применению положения законодательства о защите прав потребителей.

5.2. Сервис предоставляется для использования в информационных целях на условиях «как есть», в связи с чем вам не представляются какие-либо гарантии, что Сервис будет соответствовать вашим требованиям; услуги будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием Сервиса, будут точными и надежными; качество какого-либо продукта, услуги, информации и Контента, полученных с использованием Сервиса, будет соответствовать вашим ожиданиям; все ошибки в Контенте и/или программном обеспечении Сервиса будут исправлены.

5.3. Любые информация и/или материалы (в том числе какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым вы получаете с использованием Приложения, вы используете на свой собственный риск и самостоятельно несете ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить вам или третьим лицам, или любой другой вред.

5.4. Правообладатель никак не связан с Контентом и Информационными материалами, предоставленными Пользователями в Сервисе, и не осуществляет проверку содержания, подлинности и безопасности таких Контента и Информационных материалов либо их компонентов, а равно их соответствия требованиям применимого права, и наличия у Пользователей необходимого объема прав на их распространение и/или использование.

Всю ответственность за содержание такого Контента и Информационных материалов, и их соответствие требованиям применимого права несет лицо, создавшее Контент и Информационные материалы и/или добавившее их в Сервис Правообладателя.

5.5. В случае многократного или грубого нарушения условий настоящего Соглашения, включая указанные в нем Обязательные документы, и/или требований законодательства, Правообладатель оставляет за собой право заблокировать доступ к Сервису либо иным образом ограничить (прекратить) предоставление Пользователю услуг с использованием Сервиса.

5.6. В случае привлечения Правообладателя к ответственности или наложения на него взыскания в связи с допущенными вами нарушениями прав и/или интересов третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений, вы обязаны в полном объеме возместить убытки Правообладателя.

## 6. Уведомления

6.1. Пользователь соглашается получать от Правообладателя на указанный при работе с Сервисом электронный адрес, абонентский номер телефона, информационные электронные сообщения (далее — «нотификаторы») с сообщениями о важных событиях, происходящих в рамках Сервиса или в связи с ним.

6.2. Правообладатель вправе использовать нотификаторы в рамках информационного обслуживания для информирования Пользователя об изменениях и новых возможностях Сервиса и/или об изменении Соглашения или указанных в нем Обязательных документов, а также в связи с оформлением заказов, заключением и исполнением договоров, либо проведением маркетинговых акций, в том числе в рекламных целях.

## 7. Заключительные положения

7.1. Споры между Сторонами подлежат разрешению в претензионном порядке.

7.2. Пользователь может направить претензию на следующий адрес электронной почты: support@rosanketa.com

7.3. Срок ответа на претензию составляет 10 рабочих дней.

## 8. Адрес и реквизиты Правообладателя

**Общество с ограниченной ответственностью «Арт Софт»**

ОГРН 1195275044612

ИНН 5260466064

Адрес места нахождения: 603155, Нижегородская область, город Нижний Новгород, улица Максима Горького, дом 195, помещение П22.